

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Полтавській області  
№ \_\_\_\_\_

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з призначення пільги на придбання палива, у тому числі рідкого, скрапленого балонного газу для побутових потреб

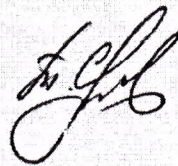
Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області

| Інформація про суб'єкта надання послуги                                 |  |   |
|---|--|---|
| 1   | Місцезнаходження                           | вул. Гоголя, 34, м. Полтава, 36000  |
| 2   | Інформація щодо режиму роботи              | Понеділок – четвер: з 8:00 до 17:00<br>П'ятниця: з 8:00 до 15:45  |
| 3   | Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт | Телефон: (0532) 56-02-09, 60-81-93<br>E-mail: gu@pl.pfu.gov.ua<br>Офіційний вебсайт: <a href="https://portal.pfu.gov.ua">https://portal.pfu.gov.ua</a>  |
| Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги |  |   |
| 4   | Закони України                             | Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87);<br>Кодекс цивільного захисту України (ст. 120);<br>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22);<br>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 161);<br>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9);<br>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30);<br>Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28);<br>Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7);<br>Закон України “Про захист рослин” (ст. 20);<br>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (ст. 61, 62, 63, 64);<br>Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13);<br>Закон України “Про культуру” (ст. 29);<br>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6);<br>Закон України “Про освіту” (ст. 57). |
| 5   | Акти Кабінету Міністрів України            | Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;<br>постанова Кабінету Міністрів України від 23 квітня 2012 року № 356 “Про встановлення мінімальних норм забезпечення населення твердим та рідким пічним побутовим паливом і скрапленим газом та граничних показників їх вартості для надання пільг і житлових  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>субсидій”;</p> <p>розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.</p>  |
| 6   | Акти центральних органів виконавчої влади                             | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.  |
| <b>Умови отримання адміністративної послуги</b> |   |   |
| 7   | Підстава для отримання адміністративної послуги                       | Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.  |
| 8   | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | <p>Суб’єктом звернення подається:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заява про надання пільг на оплату житловокомунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява);</li> <li>2. Довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі.</li> </ol> <p>Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням:</p> <p><a href="https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pronadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslugprydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/">https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pronadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslugprydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/</a></p> |
| 9   | Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги    | <p>У паперовій формі при особистому зверненні (до суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб’єкта надання адміністративної послуги);</p> <p>в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).</p>  |
| 10  | Платність (безоплатність)   | Надається безоплатно  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | надання адміністративної послуги                               |   |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги                         | Протягом 30 днів з дня подання заяви.   |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | <p>Пільги не надаються, якщо:</p> <p>заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги;</p> <p>середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї;</p> <p>в житловому приміщенні надаються послуги з постачання теплової енергії для централізованого опалення (теплостачання), постачання природного газу або електричної енергії для індивідуального опалення.</p> |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги                     | Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на придбання твердого палива та скрапленого газу / відмову в наданні пільги на придбання твердого палива та скрапленого газу.  |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату)                       | У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі.   |

Заступник начальника управління  
обслуговування громадян -  
начальник відділу методології та  
організації роботи з обслуговування громадян



Тетяна ШИТКО