

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради

« 17 » лютого 2025 р. № 27

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
адміністративної послуги
„ВИПЛАТА ОДНОРАЗОВОЇ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ОСОБАМ, ЯКІ
ПОСТРАЖДАЛИ ВІД ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ”

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	<p>Шевченківське управління Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради: Полтавська область, м. Полтава, вул.І.Мазепи,30;</p> <p>Подільське управління Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради: Полтавська область, м. Полтава, вул.В'ячеслава Липинського, 3;</p> <p>Київське управління Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради: Полтавська область, м. Полтава, вул.Тролейбусна,13;</p> <p>Відділ «Центру надання адміністративних послуг» Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради: 36014, м. Полтава, вул. Соборності, 45а</p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p>Управління: Понеділок – четвер з 8-00 до 17-15 П'ятниця з 8-00 до 16-00;</p> <p>Відділ ЦНАП: Понеділок-вівторок – з 8.00 до 16.00; Середа – з 8.00 до 15.00; Четвер – з 8.00 до 20.00; П'ятниця – з 8.00 до 19.00; Субота – з 8.00 до 16.00.</p>
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	<p>Подільське: +38(0532) 512042, podilske@upszn-pll.gov.ua Шевченківське: +38(0532)681145, rj1603@ukr.net Київське: +38(0532)562475, soc1601@kr-pl.gov.ua, soc1601@ukr.net Відділ ЦНАП: +38(0532) 64 15 00 Call-центр +38(0532) 64 15 01 Call-центр</p>

		Електронна адреса: upravlinnya@cnap-pl.gov.ua Веб-сайт: http://www.cnap-pl.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України „Про протидію торгівлі людьми” від 20.09.2011 № 3739-VI
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанови Кабінету Міністрів України від 23.05.2012 № 417 „Про затвердження Порядку встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми”, від 25.07.2012 № 660 „Про затвердження Порядку виплати одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми”, від 12.04.2017 № 256 „Деякі питання використання коштів державного бюджету для виконання заходів із соціального захисту дітей, сімей, жінок та інших найбільш вразливих категорій населення”
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Накази Міністерства соціальної політики України від 14.09.2012 № 577 „Про затвердження форми відомості про виплату одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02.10.2012 за № 1677/21989, від 05.03.2013 № 99 „Про затвердження форми заявки про виділення бюджетних коштів для здійснення виплати одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми”
Умови отримання адміністративної послуги		
7	Підстава для отримання	Звернення особи або законного представника дитини, яка постраждала від торгівлі людьми і розлучена із сім'єю, або недієздатної особи
8	Перелік необхідних документів	- заява, за формою затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 21.04.2015 № 441 „Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги, компенсацій та пільг”, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28.04.2015 за № 475/26920; - копія довідки про встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми; - копія документа, що посвідчує особу; - копія документа, що підтверджує непрацездатність особи (у разі потреби)
9	Спосіб подання документів	Для отримання матеріальної допомоги особа або законний представник дитини, яка постраждала від торгівлі людьми і розлучена із сім'єю, або недієздатної особи подає органам соціального захисту населення за місцем проживання (перебування) зазначеної особи заяву та документи
10	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно

11	Строк надання	Одноразова матеріальна допомога виплачується особі не пізніше одного місяця з дня її звернення у межах коштів, передбачених у державному бюджеті на такі цілі
12	Перелік підстав для відмови у наданні	Немає. Одноразова матеріальна допомога виплачується всім особам, яким встановлено статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми
13	Результат надання адміністративної послуги	Виплата одноразової матеріальної допомоги
14	Способи отримання відповіді (результату)	Одноразову матеріальну допомогу можна отримати через державне підприємство поштового зв'язку або шляхом перерахування коштів на особистий банківський рахунок

Начальник відділу координації
надання державних соціальних гарантій

Ірина КОЖУШКО