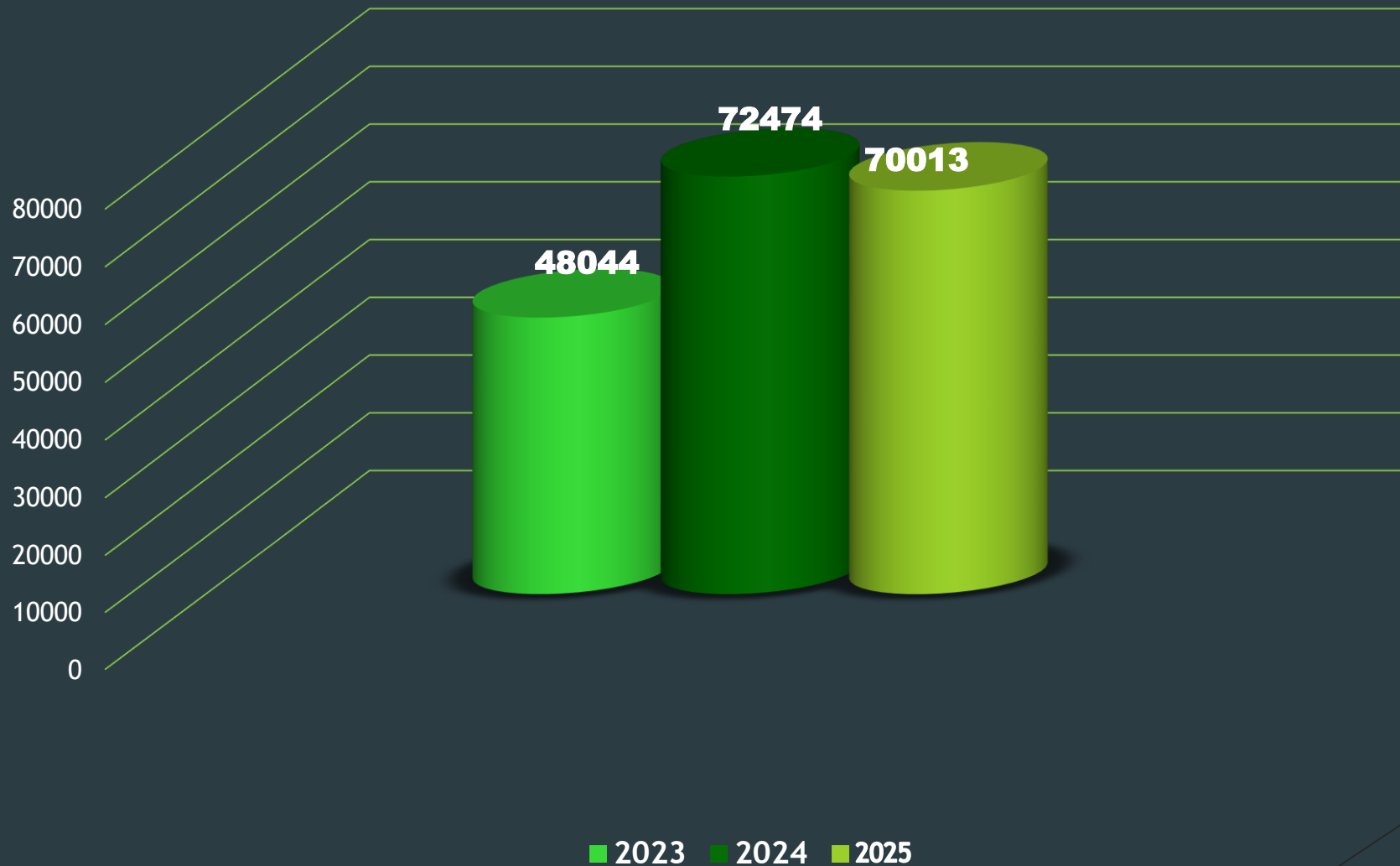


ЗВІТ
про роботу Управління адміністративних послуг
Полтавської міської ради
за 2025 рік



2025

Кількість наданих адміністративних послуг ЦНАП за роками



Інформація щодо кількості наданих адміністративних послуг у 2025 році



№ з/п	Суб'єкти надання адміністративних послуг	Надано адміністративних послуг у 2025 році	I квартал 2025	II квартал 2025	III квартал 2025	IV квартал 2025
1	Управління з питань містобудування та архітектури	1782	315	486	506	475
2	Управління капітального будівництва Полтавського міськвиконкому	11	2	8	1	0
3	Управління майном комунальної власності міста	183	43	40	49	51
4	Департамент освіти Полтавської міської ради	219	39	51	91	38
5	Департамент культури, молоді та сім'ї Полтавської міської ради	601	163	135	211	92
6	Департамент з питання реєстрації	22292	4927	5996	6291	5078
	Витяги з реєстру ТГ (послуга надається суб'єктом надання в межах ЦНАП)	10681	2514	2481	3082	2604
7	Департамент земельних і водних ресурсів та земельного кадастру Полтавської міської ради	4	2	1	1	0
8	Інспекція по контролю за благоустроєм, економічним та санітарним станом міста	970	187	234	259	290
9	Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради	5915	1559	573	1356	2427
10	Управління інфраструктури Полтавської обласної державної адміністрації	15	0	0	0	15
11	Департамент культури і туризму Полтавської обласної державної адміністрації	192	42	45	63	42
12	Департамент екології та природних ресурсів Полтавської обласної державної адміністрації	410	67	102	71	170
13	Північно-Східне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці	2014	407	371	621	615
14	Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Полтавській області	66	12	3	13	38
15	Київський, Шевченківський, Подільський відділи у місті Полтаві Управління Державної міграційної служби України в Полтавській області	8081	1736	1999	2489	1857
16	Північно-Східний міжрегіональний сектор Державного агентства водних ресурсів України	266	34	96	75	61



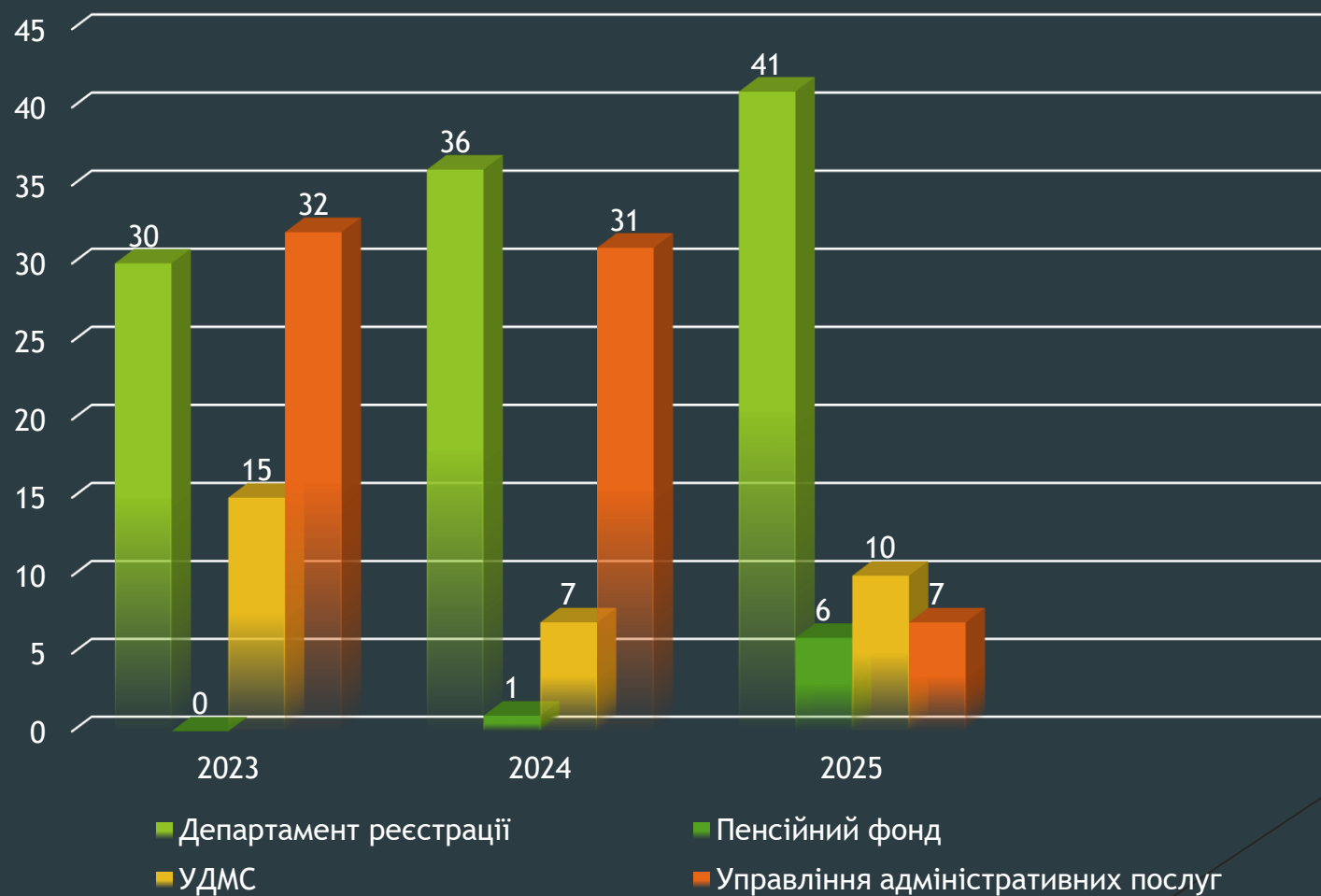
17	Головне Управління Держпродспоживслужби в Полтавській області	416	84	34	71	227
18	Управління патрульної поліції в Полтавській області Департаменту патрульної поліції	1974	713	371	316	574
19	Північно - Східне міжрегіональне управління лісового та мисливського господарства	63	13	2	19	29
20	Головне управління Держгеокадастру у Полтавській області	1413	458	319	343	293
21	Відділи державної реєстрації актів цивільного стану у місті Полтаві Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції	20	2	8	5	5
22	Східне міжрегіональне управління Міністерства юстиції	6	2	0	1	3
23	Державна інспекція архітектури та містобудування України	1880	474	522	457	427
24	Державний комітет телебачення і радіомовлення України	0	0	0	0	0
25	Полтавський обласний центр зайнятості	1312	403	362	417	130
26	Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської обласної державної адміністрації	1	0	0	0	1
27	Управління молоді та спорту Полтавської обласної державної адміністрації	1	0	1	0	0
28	Департамент будівництва, містобудування і архітектури, житлово-комунального господарства та енергетики Полтавської обласної державної адміністрації (облвійськадміністрації)	4	0	1	1	2
29	Департамент агропромислового розвитку Полтавської обласної державної адміністрації	30	2	8	10	10
30	Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області	4958	157	294	365	4142
31	Департамент соціального захисту населення Полтавської міської ради	1199	481	281	100	337
35	Міністерство у справах ветеранів України	1492	218	377	470	427
36	Управління у справах фізичної культури та спорту Полтавської міської ради	136	26	41	42	27
37	Державна служба України з безпеки на транспорті	0	0	0	0	0
38	Управління розвитку територій та розвитку інфраструктури старостинських округів	1	0	0	1	0
39	Районний (міський) територіальний центр комплектування та соціальної підтримки	1405	0	0	0	1405
Всього надано адміністративних послуг:		70013	15082	15242	17797	21892
40	Видано адміністративних актів	63881	13760	13228	16750	20143
	Видано адміністративних актів в день звернення до ЦНАП	27782	4632	4722	6152	12276
	Видано адміністративних актів при повторному зверненні до ЦНАП	36099	9128	8506	10598	7867
41	Надано консультацій	8874	2505	2246	1934	2189

Питома вага найпопулярніших послуг за 2025 рік по суб'єктах надання

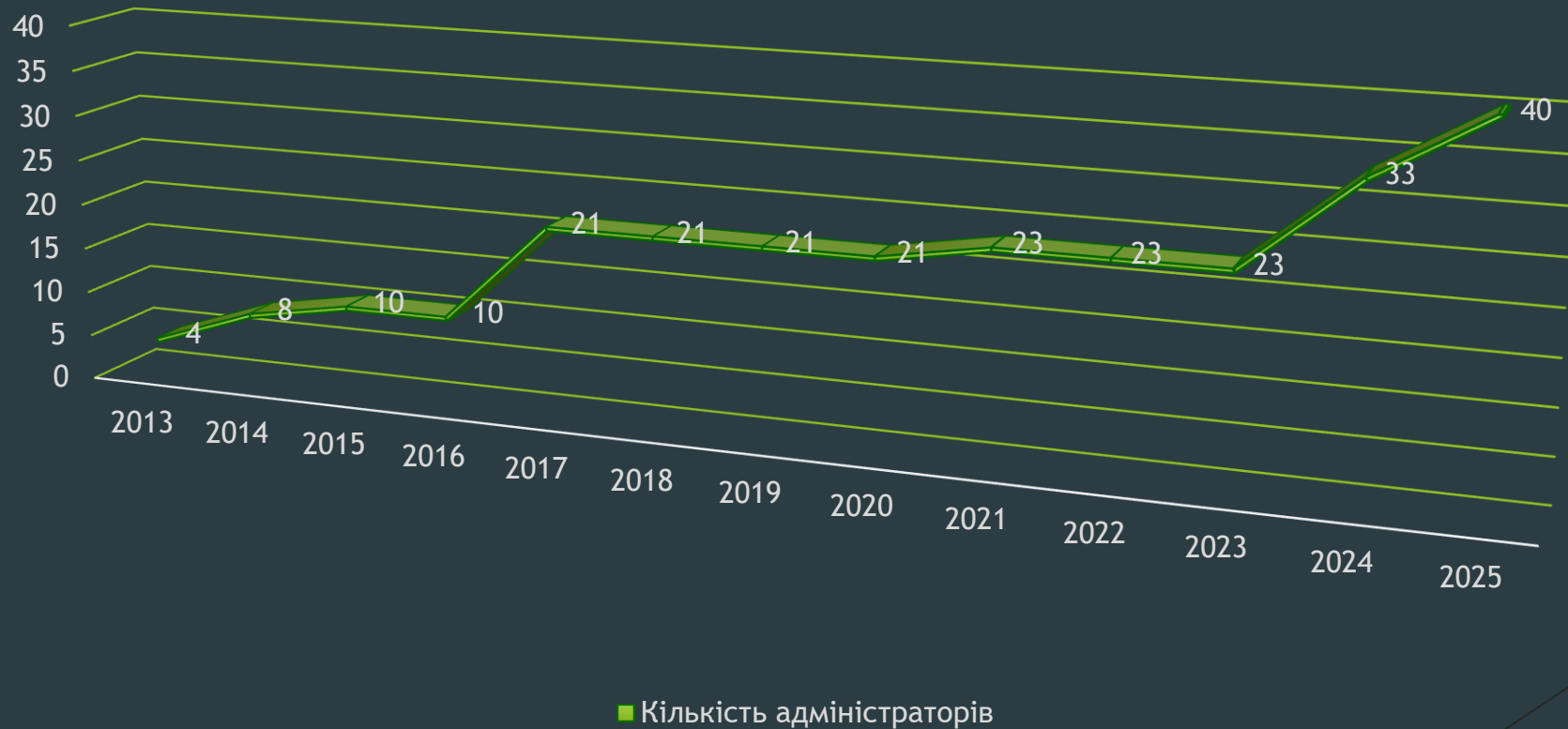




Динаміка надання найпопулярніших послуг у 2023-2025 роках у відсотках від загальної кількості послуг



Кількість адміністраторів з початку створення ЦНАП



Відкрито віддалені робочі місця адміністратора ЦНАП в селах Гожули та Супрунівка





ЦНАП Полтава

ВРМ «Гожули»

ЦЕНТР НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

МИ ПРАЦЮЄМО ДЛЯ ВАС!

ПН-ЧТ: 08:00-17:15
ПТ: 08:00-16:00
СБ-НД: Вихідні дні
Перерва: 12:00-13:00





ЦНАП Полтава

ВРМ «Супрунівка»

ЦЕНТР НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

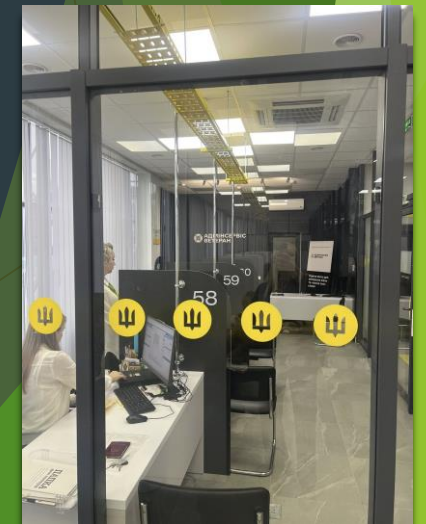
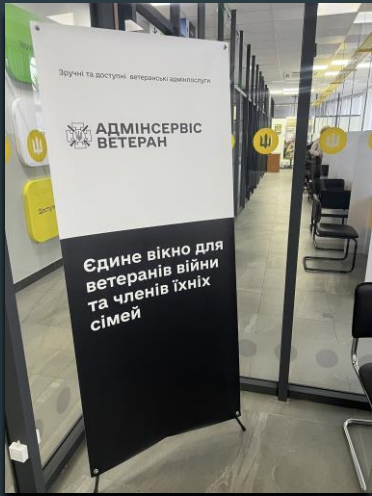
МИ ПРАЦЮЄМО ДЛЯ ВАС!

ПН-ЧТ: 08:00-17:15
ПТ: 08:00-16:00
СБ-НД: Вихідні дні
Перерва: 12:00-13:00



Відкрито перший у регіоні сервіс «єдине вікно» - «АДМІНСЕРВІС ВЕТЕРАН»

З листопада 2025 року надано понад 3800 послуг для
військовослужбовців, ветеранів війни та членів їхніх сімей



Мобільний адміністратор — робить ЦНАП доступнішим для людей



Мобільний адміністратор надає виїзні послуги для визначених категорій за станом здоров'я, жителів Полтавської міської територіальної громади, які з різних причин не можуть відвідати ЦНАП особисто.

Оперативна робота адміністратора під час ліквідації наслідків ворожих обстрілів



Надано 1433 послуги з подання заяв на компенсацію за пошкоджене/знищене майно передбачено програмою «Відновлення»



Місцева цільова програма часткового відшкодування вартості електрогенераторів (генераторів), які придбані суб'єктами підприємницької діяльності Полтавської міської територіальної громади, для забезпечення підтримки та безперебійної роботи.



- ▶ - Часткова компенсація 50% (до 40 000 грн).
- ▶ - Обов'язок облаштувати «Пункти незламності».
- ▶ - Бюджет 2025 року: 1 000 000 грн.
- ▶ - У 2025 році: 16 підприємців – 643 758 грн.



Програма сприяння розвитку малого та середнього підприємництва Полтавської міської територіальної громади на 2024-2026 роки



- - Захід 8.4: фінансування для розвитку ветеранського бізнесу.
- - Бюджет 2025 року: 2 000 000 грн.
- - Подано 24 проєкти.



Програма сприяння розвитку малого та середнього підприємництва
Полтавської міської територіальної громади на 2024-2026 роки, затверджена
рішенням позачергової сорок шостої сесії Полтавської міської ради восьмого
скликання 29.12.2023



Підтримка малого та середнього підприємництва та ветеранського бізнесу:

- Захід 8.4: фінансування для розвитку ветеранського бізнесу.
- Бюджет 2025 року: 2 000 000 грн.
- Подано 24 проєкти.



Результати конкурсу на отримання ваучерів 2025 року:

- 14 переможців: 3 по 150 000 грн, 11 по 100 000 грн.
- Відшкодовано у 2025 році: 1 983 091 грн.





Пріоритетні завдання на 2026 рік:

1. Оптимізація процесів обслуговування громадян.
2. Підвищення кваліфікації персоналу.
3. Відкриття віддалених робочих місць.
4. Модернізація та удосконалення електронної черги.
5. Запровадження послуг з державної реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія.
6. Впровадження та розвиток інформаційної системи «Веб-портал адміністративних послуг».