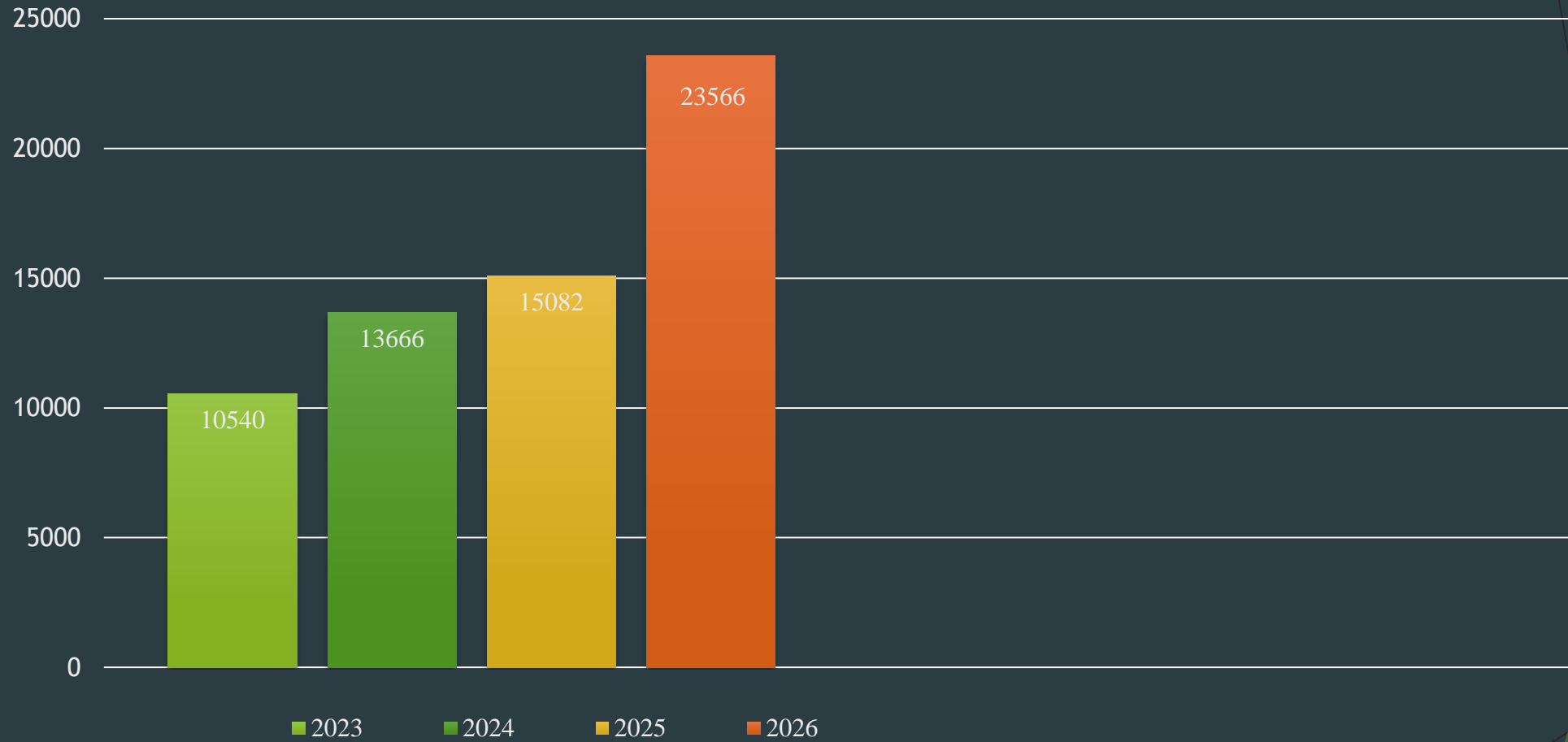


**ЗВІТ**  
**про роботу Управління адміністративних послуг**  
**Полтавської міської ради**  
**за I квартал 2026 року**



# Кількість наданих адміністративних послуг ЦНАП І квартал за роками



# Інформація щодо кількості наданих адміністративних послуг станом на I квартал 2026 року

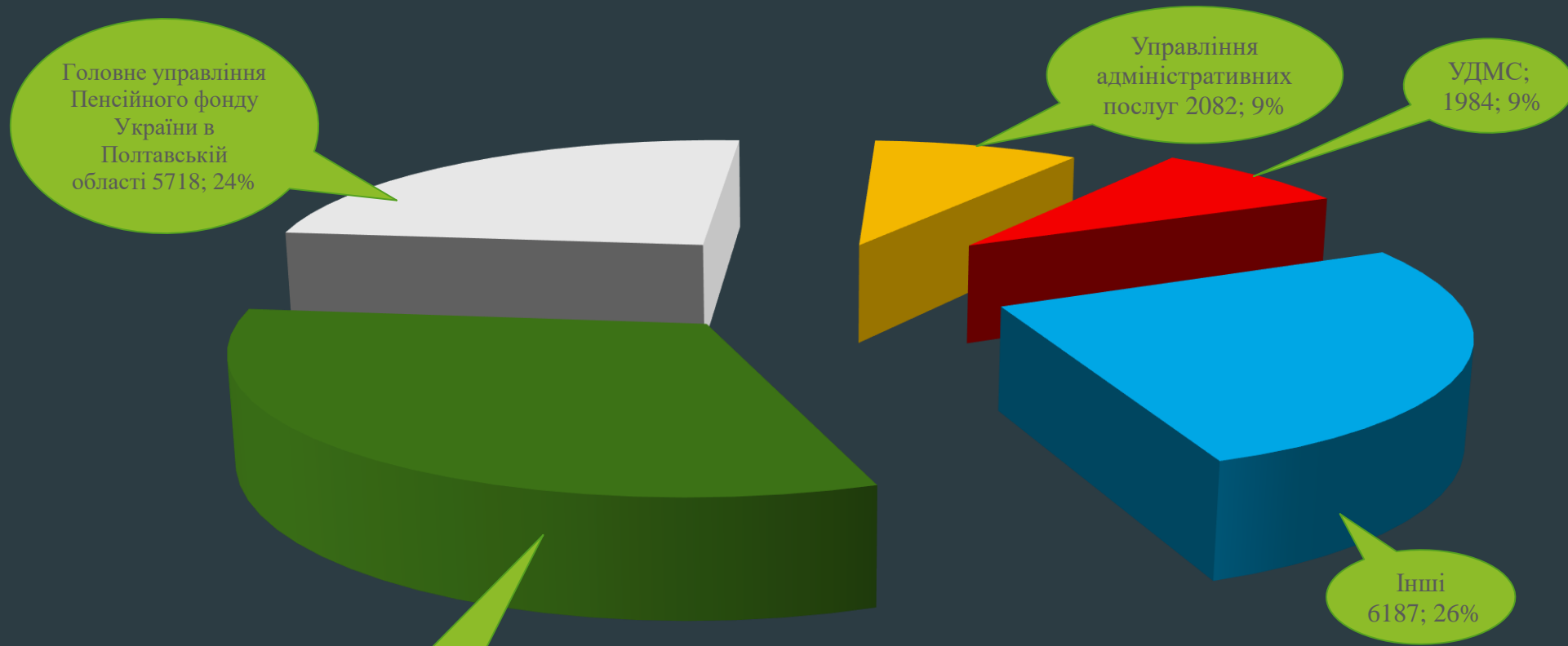


№ з/п	Суб'єкти надання адміністративних послуг	I квартал 2026
1	Управління з питань містобудування та архітектури	394
2	Управління капітального будівництва Полтавського міськвиконкому	0
3	Управління майном комунальної власності міста	114
4	Департамент освіти Полтавської міської ради	23
5	Департамент культури, молоді та сім'ї Полтавської міської ради	106
6	Департамент з питання реєстрації	5214
	Витяги з реєстру ТГ (послуга надається суб'єктом надання в межах ЦНАП)	2381
7	Департамент земельних і водних ресурсів та земельного кадастру Полтавської міської ради	74
8	Інспекція по контролю за благоустроєм, економічним та санітарним станом міста	233
9	Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради	2082
10	Управління інфраструктури Полтавської обласної державної адміністрації	0
11	Департамент культури і туризму Полтавської обласної державної адміністрації	49
12	Департамент екології та природних ресурсів Полтавської обласної державної адміністрації	100
13	Північно-Східне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці	173
14	Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Полтавській області	2
15	Київський, Шевченківський, Подільський відділи у місті Полтаві Управління Державної міграційної служби України в Полтавській області	1984
16	Північно-Східний міжрегіональний сектор Державного агентства водних ресурсів України	138



17	Головне Управління Держпродспоживслужби в Полтавській області	305
18	Управління патрульної поліції в Полтавській області Департаменту патрульної поліції	787
19	Північно - Східне міжрегіональне управління лісового та мисливського господарства	17
20	Головне управління Держгеокадастру у Полтавській області	397
21	Відділи державної реєстрації актів цивільного стану у місті Полтаві Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції	3
22	Східне міжрегіональне управління Міністерства юстиції	0
23	Державна інспекція архітектури та містобудування України	438
24	Державний комітет телебачення і радіомовлення України	0
25	Полтавський обласний центр зайнятості	236
26	Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської обласної державної адміністрації	0
27	Управління молоді та спорту Полтавської обласної державної адміністрації	0
28	Департамент будівництва, містобудування і архітектури, житлово-комунального господарства та енергетики Полтавської обласної державної адміністрації (облвійськкадміністрації)	0
29	Департамент агропромислового розвитку Полтавської обласної державної адміністрації	2
30	Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області	5718
31	Департамент соціального захисту населення Полтавської міської ради	428
35	Міністерство у справах ветеранів України	421
36	Управління у справах фізичної культури та спорту Полтавської міської ради	0
37	Державна служба України з безпеки на транспорті	0
38	Управління розвитку територій та розвитку інфраструктури старостинських округів	1
39	Районний (міський) територіальний центр комплектування та соціальної підтримки	1774
<b>Всього надано адміністративних послуг:</b>		<b>23566</b>

# Питома вага послуг за I квартал 2026 року по суб'єктах надання



Департамент з питань реєстрації  
7595; 32%

- Департамент з питань реєстрації
- Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області
- Управління адміністративних послуг
- УДМС
- Інші

# Сервіс «Єдине вікно» — «АДМІНСЕРВІС ВЕТЕРАН»



За I квартал 2026 року фахівці опрацювали понад 3500 звернень  
Захисників і Захисниць та членів їх сімей



# За I квартал 2026 року здійснено 4 виїзних прийома мешканців Полтавської міської територіальної громади



Подано 437 повідомлень/заяв на компенсацію  
за пошкоджені/знищені об'єкти нерухомого майна





Програма сприяння розвитку малого та середнього підприємництва Полтавської міської територіальної громади на 2024-2026 роки, затверджена рішенням позачергової сорок шостої сесії Полтавської міської ради восьмого скликання 29.12.2023 (зі змінами)

У 2026 році на реалізацію заходу 8.4. «Фінансування для започаткування або розвитку діючого ветеранського бізнесу ветеранів/-ок та їх дружин/чоловіків» передбачено 1 000 000 грн.

1 квітня 2026 року оголошено конкурс.

Заявки на участь приймаються до 30 квітня 2026 року.

  
ПОЛТАВСЬКА МІСЬКА РАДА ОГОЛОШУЄ  
**КОНКУРС**  
ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ІЗ ЧИСЛА  
**ВETERANІВ ВІЙНИ/ЧЛЕНІВ СІМ'Ї  
ВETERANІВ ВІЙНИ,**  
ЗАРЕЄСТРОВАНИХ НА ТЕРИТОРІЇ ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ,  
АБО ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ НАМІР ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ ЯК СУБ'ЄКТИ ГОСПОДАРЮВАННЯ  
У ВСТАНОВЛЕНОМУ ДІЮЧИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ПОРЯДКУ

**ТЕРМІН ПОДАЧІ ДОКУМЕНТІВ**  
з **01.04.2026** по **30.04.2026**

**ДОКУМЕНТИ ПОДАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ:**

- 📍 м. Полтава, вул. Соборності, 36 каб. 123/1  
Управління адміністративних послуг
- ☎️ Контактний телефон: (0532) 56-40-58
- 🕒 Пн - Чт з 8.00 до 17.15 | Пт - з 8.00 до 16.00

**ВАУЧЕР ДО**  
**200 000 ГРН**

\* ваучер оподатковується відповідно до Податкового кодексу України



Місцева цільова програма часткового відшкодування вартості електрогенераторів (генераторів), які придбані суб'єктами підприємницької діяльності Полтавської міської територіальної громади, для забезпечення підтримки та безперебійної роботи, затверджена рішенням двадцять другої сесії Полтавської міської ради восьмого скликання 27.01.2023 (зі змінами) (далі - Програма)

Програма передбачає часткову компенсацію (50% вартості, але не більше 40 000 грн у разі придбання генераторів, вартість яких перевищує 80 000 грн) вартості придбаних генераторів (електрогенераторів) суб'єктам господарювання Полтавської міської територіальної громади. Для отримання компенсації підприємці беруть на себе зобов'язання облаштувати (у разі необхідності) у власних приміщеннях додаткові «Пункти незламності» у разі блек-ауту.

У 2026 році на реалізацію заходів Програми передбачено 1 000 000 грн. Впродовж I кварталу 2026 року 1 підприємець Полтавської міської територіальної громади отримав компенсацію на суму 31 753 грн (з урахуванням податків).





## Координація здійснення державної регуляторної політики Полтавською міською радою та її виконавчим комітетом

В I кварталі 2026 року за пропозицією Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради на сесії міської ради розглянуто та прийнято Порядок підготовки проєктів регуляторних актів та їх винесення на розгляд Полтавської міської ради, затвердженого рішенням сімдесят шостої сесії Полтавської міської ради «Про затвердження Порядку підготовки проєктів регуляторних актів та їх винесення на розгляд Полтавської міської ради» від 30.01.2026.

Для створення окремого розділу «Регуляторна діяльність» на оновленому офіційному сайті Полтавської міської ради (<https://surl.li/vseohx>) до пресслужби Полтавської міської ради надано інформацію з регуляторної діяльності Полтавської міської ради та її виконавчого комітету.

Також на офіційному сайті Управління створено окрему вкладку «Регуляторна політика» (<https://surl.li/ewuhhg>), в якій розміщено Регламент роботи виконавчого комітету Полтавської міської ради, Порядок підготовки проєктів регуляторних актів та їх винесення на розгляд Полтавської міської ради, Плани діяльності з підготовки проєктів регуляторних актів виконавчого комітету Полтавської міської ради, Плани діяльності з підготовки проєктів регуляторних актів Полтавської міської ради, Перелік чинних регуляторних актів, прийнятих Полтавською міською радою та її виконавчим комітетом, Плани – графіки проведення заходів з відстеження результативності регуляторних актів, а також висвітлено діяльність Робочої групи з питань місцевого регуляторного перегляду.



## Відділ цифрового розвитку і цифровізації Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради

12 березня 2026 року рішенням позачергової сімдесят восьмої сесії Полтавської міської ради восьмого скликання було затверджено Положення про відділ цифрового розвитку і цифровізації Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради.

З I кварталу 2026 року відділом проводиться активна робота з виконавчими органами Полтавської міської ради щодо публікації та актуалізації наборів відкритих даних. Розроблено Положення про геоінформаційну систему Полтавської міської ради. Ведеться розробка Програми інформатизації Полтавської міської територіальної громади на 2027–2029 роки. Проводиться аудит технічного та програмного забезпечення, цифрових сервісів і ресурсів громади. Проведено опитування мешканців щодо потреб у цифровізації — результати стануть основою для формування Програми інформатизації громади на 2027–2029 роки.



## Пріоритетні завдання на 2026 рік:

1. Оптимізація процесів обслуговування громадян.
2. Підвищення кваліфікації персоналу.
3. Відкриття віддалених робочих місць.
4. Модернізація та удосконалення електронної черги.
5. Запровадження послуг з державної реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія.
6. Впровадження та розвиток інформаційної системи «Веб-портал адміністративних послуг».



Команда Управління  
адміністративних послуг  
Полтавської міської ради  
працює для Вас!