* А Ви вже скористались послугами ЦНАП в*

*м. Полтава?!*

*Пропонуємо пройти анкетування якості надання адміністративних послуг. Зазначене анкетування допоможе нам з’ясувати Ваші побажання, реалізувати їх та зробити певні висновки щодо покращення роботи в наданні адміністративних послуг*

**Анкета оцінювання діяльності ЦНАП**

**1.Інформація про респондента:**

*Вік: Стать: Правовий статус:*

14-30Чол  юридична особа

 31-50 Жін  фізична особа підприємець

  більше 50 мешканець міста

**2. Зазначте категорію послуги, за якою Ви звернулися до ЦНАП?:**

біометричні документи соціальні послуги

будівництво та архітектура транспорт

освіта та культура природні ресурси та екологія

Реєстрація місця проживання Земельні послуги

  інші сфери господарської діяльності

**3. Вкажіть номер кабінету/столу за яким Вас обслуговували ?**

 **11 каб**

 **13 каб**

 **14 каб**

 **15 каб**

 **Не пам’ятаю**

**4. Настільки Ви задоволені компетентністю та якістю обслуговування адміністратора ЦНАП?**

 Дуже добре

 Добре

 Задовільно

 Незадовільно

**5. Ваші враження від відвідування Центру:**

5.1.Рівень обслуговування в ЦНАП:

Зручний графік роботи [x]

 Загальний стан приміщення (освітлення, просторість, чистота, комфортність розташування тощо) [x]

Привітність та компетентність адміністраторів [x]

Консультування із питань надання адміністративних послуг [x]

Отримання послуг безпосередньо у приміщенні Центру [ ]

Отримання послуг в електронному вигляді [x]

Отримання інформації про послуги на сайті Центру [x]

Перегляд новин Центру через соцмережі [ ]

ВАШ варіант відповіді\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.Зауваження та пропозиції щодо удосконалення процедури надання адміністративних послуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дякуємо відвідувачам за висловлену думку. Ми працюємо заради Вашого комфорту. Будемо вдячні за зворотній зв'язок!**

****

   